



TZEDEK DC

Legal Help for People in Debt

NO DEBTS, NO DOUBTS

(202) 274-7386

KNOWLEDGE TOOLS: *DEBT*

How to Reduce Harms from Debt During the Pandemic

Our staff attorneys specialize in providing free legal help for dealing with debt and debt collectors, especially during difficult times like these. We also connect you with other resources, such as referrals for housing.

- 1. If you think you will fall behind on your car, credit card, or other payments, it's important to ask for help in advance.** The creditor may have a hardship program that allows you to temporarily postpone or adjust your payments, or to stretch out your payments over time at a reduced interest rate. If you think you will fall behind, call the creditor or loan officer as soon as you can and explain your situation.
- 2. If you can't pay your rent.** During the public health emergency, landlords in D.C. are not allowed to evict tenants, raise the rent, or charge late fees. But this doesn't mean they won't try. If you are unable to pay rent and/or are being harassed by your landlord, there are programs that can help you. Call us and ask about them.
- 3. If you cannot make your utility payments.** Utility companies have payment programs for those who've been impacted by COVID-19, either because they've gotten sick, lost their job, or now have less income. Visit their websites, or call them and ask how to apply for a utility payment program. Or call us and ask us about them.
- 4. Be careful when seeking help to negotiate or combine your debts.** Companies often offer to work directly with your creditors to negotiate or consolidate what you owe. Make sure you understand exactly what they promise to do, and what they will charge you to do it. Consider your options, including consulting a lawyer like a staff attorney at Tzedek DC, or negotiating directly with the creditors yourself.
- 5. Review your credit report regularly.** This is important because debt can lower your credit score, and residents usually need a higher score to rent an apartment, get affordable insurance, and more. Learn how credit works here: www.usa.gov/credit-reports.

If you live in D.C., we may be able to help you free of charge. We can look at your financial situation; pull your credit report and resolve incorrect information; investigate incidents of identity theft; and negotiate with your creditors.



TZEDEK DC

Legal Help for People in Debt

SIN DEUDAS, SIN DUDAS

(202) 695-3877

HERRAMIENTAS DEL CONOCIMIENTO: *DEUDAS*

Cómo reducir el impacto de las deudas durante la pandemia

Los abogados de *Sin Deudas, Sin Dudas* se especializan en proveerle ayuda legal gratuita para lidiar con sus deudas y los cobradores cuando las cosas no le van bien. También lo conectamos con otros recursos, tal como referencias para vivienda.

- 1. Si cree que se va a atrasar con su préstamo de carro, tarjetas de crédito, u otros pagos, es importante que pida ayuda de antemano.** Pueda que el acreedor tenga un programa de ayuda y que este le permita posponer o ajustar sus pagos temporáneamente, o hacer arreglos para extender pagos a lo largo de un periodo de tiempo con una tasa de interés reducida. Si cree que se va a atrasar, llame al acreedor o prestamista tan pronto le sea posible y explíquese su situación.
- 2. Si no puede pagar su alquiler.** En D.C., durante la emergencia de salud pública, a los dueños se les prohíbe desalojar a los inquilinos, aumentar el alquiler, y cobrar cargos de retraso. Pero esto no significa que no intentarán hacerlo. Si no puede pagar su alquiler y/o si lo está acosando el dueño, hay programas que lo pueden ayudar. Llámenos y pregúntenos.
- 3. Si no puede pagar por sus servicios públicos.** Las compañías de servicios públicos tienen programas de pago para las personas impactadas por COVID-19, ya sea por causa de enfermedad, pérdida de empleo, o porque ahora tienen menos ingresos. Vaya a las páginas web de estas compañías o llámelas y pida detalles para solicitar, o llámenos y pregúntenos a nosotros.
- 4. Tenga cuidado cuando busque ayuda para negociar o consolidar sus deudas.** Hay muchas compañías que le ofrecen lidiar directamente con sus acreedores para negociar o combinar lo que debe. Asegúrese de entender exactamente qué es lo que se le está ofreciendo y a cambio de qué. Considere sus opciones, incluso el consultar a un asesor de crédito sin fines de lucro, como los del personal de Tzedek DC, o de negociar usted mismo directamente con los acreedores.
- 5. Revise sus informes de crédito regularmente.** Esto es importante porque las deudas pueden reducir su puntaje de crédito y, usualmente, los residentes necesitan un puntaje alto para alquilar un apartamento, obtener seguros costeables, y más. Aprenda cómo funciona el crédito aquí:
www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0155-informes-de-credito-gratuitos.

Si vive en D.C. es posible que podamos ayudarlo sin costo alguno. Podemos examinar su situación económica; sacar su informe de crédito y resolver información incorrecta; investigar incidentes de robo de identidad; y negociar con sus acreedores.